



## Guia de Reparos

Conheça o que a Atlas Schindler tem a oferecer para você.



Qualidade

Experiência

Profissionalismo

Conectividade






Exclusividade

Segurança

Proximidade

Aqui você encontra as principais informações para o seu empreendimento, desde normas, soluções até dicas.

## Índice

	Mobilidade urbana é o nosso negócio	3
	Mais de 100 anos de história no Brasil	4
	Produtos seguros e inovadores	5
	Manutenção e Reparos	6
	Necessidades de Reparo	7
	• Troca de Cabos de Aço	7
	• Troca de Coxins	8
	• Troca do Ditador	9
	• Troca de Fechador	10
	• Proteção de Polias	11
	• Troca da Polia de Tração	12
	• Troca das Roldanas	13
	• Elemento de Tração STM	14
	• Troca de Óleo	15



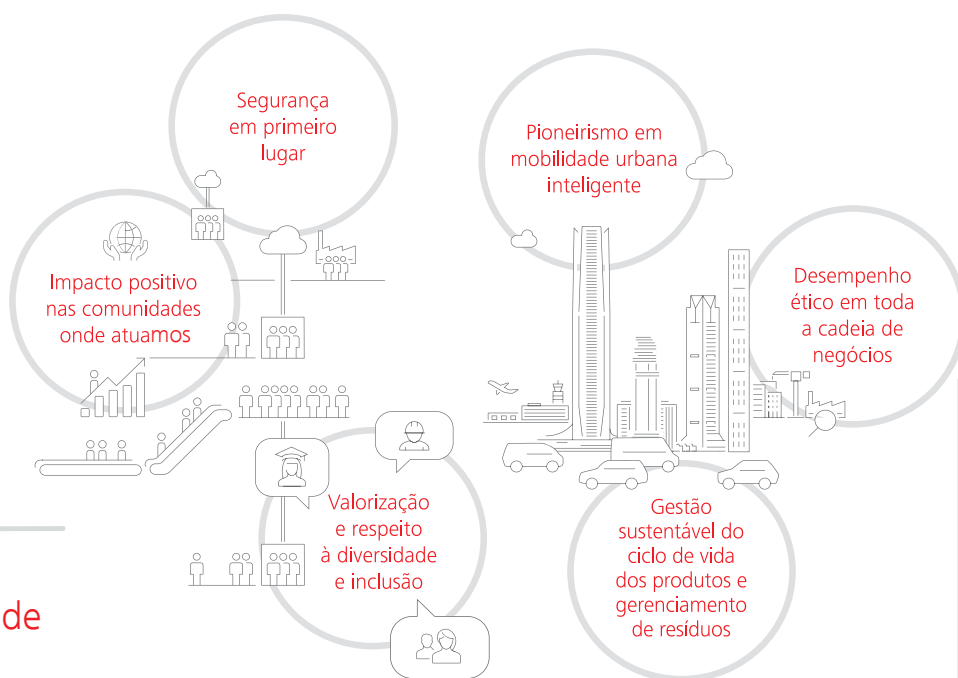
# Mobilidade urbana é o nosso negócio

Experimente o máximo de conforto, segurança e qualidade.

Fabricamos, instalamos, modernizamos e prestamos o melhor serviço de manutenção para elevadores, escadas e esteiras rolantes do mercado.



Nossas soluções proporcionam acessibilidade e auxiliam nossos clientes a agregar valor a todos os empreendimentos, do projeto à operação.



## Responsabilidade Atlas Schindler

Definimos nossos caminhos não só pelos resultados financeiros, mas pela ética em nossa cadeia de negócios, pelas ações de incremento à segurança, por melhorias realizadas em favor do meio ambiente e pelo respeito à diversidade e inclusão em todas as nossas relações.



# Mais de 100 anos de história no Brasil

Somos a Atlas Schindler, uma empresa do Grupo Schindler, fundado em 1874 na Suíça. Como parte de uma das principais marcas globais de elevadores, escadas e esteiras rolantes, contribuimos com inovação, segurança e liderança tecnológica para elevar a mobilidade urbana mundo afora.

## Líder no mercado nacional



No Brasil desde 1918, somos líderes em transporte vertical e reconhecidos como sinônimo de segurança e qualidade.



Presente em  
**+100** países



**2** Fábricas no Brasil

Londrina e São Paulo (Service Center)

                                           
Número de colaboradores  
no mundo

**+69.000**



Filiais

em todas as regiões do Brasil

                                           
Número de colaboradores  
no Brasil

**+5.300**



P&D, Torre de Testes e  
Centros de Treinamento

Centros de Pesquisa e Desenvolvimento para treinamentos em São Paulo e nas filiais.



Acesse o QR Code ao lado para saber mais.



## Em 1 semana, transportamos o mundo

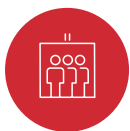
Movemos mais de 1,5 bilhão de pessoas por dia.

Oferecer segurança, conforto e agilidade às pessoas é o que nos move a criar produtos e serviços que elevam a mobilidade urbana segura e inteligente.

# Produtos seguros e inovadores

## Referência em qualidade e segurança.

Oferecemos soluções em mobilidade realmente confortáveis, seguras e eficientes para cada necessidade, em cada momento.



Elevadores



Escadas  
Rolantes



Esteiras  
Rolantes



## Princípio da dupla inspeção para verificações de segurança.

Após instalados, nossos equipamentos são vistoriados por inspetores especializados e independentes. São realizados testes e verificações de acordo com normas de conformidade e somente com um resultado de APROVADO os equipamentos são liberados para uso público.

Além das verificações regulares habituais, anualmente, testes e vistorias de segurança são feitos e registrados de acordo com um processo preestabelecido em todo o mundo.

**Além disso, a cada 5 anos são realizadas verificações especiais para garantir que os equipamentos permaneçam atendendo aos mais altos padrões de segurança.**



## Atendimento Multimarcas

Você também pode ser cliente Atlas Schindler. Atendemos equipamentos de outras marcas. **Saiba mais acessando o QR Code ao lado.**



# Manutenção e Reparos

Atenção aos detalhes e muito cuidado em todos os procedimentos de manutenção.

Garantir a segurança das pessoas que utilizam nossos produtos e a disponibilidade dos equipamentos é o que nos move a oferecer uma estrutura diferenciada de atendimento.

Diagnóstico, previsão e planejamento inteligentes de serviços evitam interrupções nas operações e trazem benefícios aos proprietários e usuários dos equipamentos.

3.000   
Técnicos em campo  
altamente treinados

 Atendimento ao  
Cliente todos os dias

24 horas

 150  
Postos de Atendimento  
em todo o Brasil

## Reparos Atlas Schindler



A necessidade de um reparo pode ser identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva. Decidir pela execução do serviço no momento correto é um investimento já que possibilita **evitar custos adicionais**. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.



### Importância do Contrato de Manutenção

Conte com o apoio especializado da Atlas Schindler para garantir a segurança dos usuários e a disponibilidade dos equipamentos. Nossa equipe trabalha somente com peças originais, o que garante maior vida útil e valorização do seu patrimônio. Além disso, temos condições de avaliar quando uma atualização tecnológica é necessária.









## Necessidade de Reparo: Troca de Cabos de Aço

### O que é?

Os **Cabos de Aço** são itens de Segurança. São responsáveis por suportar todo o peso do elevador e do contrapeso, fazendo a conexão entre eles e as polias. É um item imprescindível para o funcionamento seguro de seu elevador.



### Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior durabilidade dos componentes
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

### Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

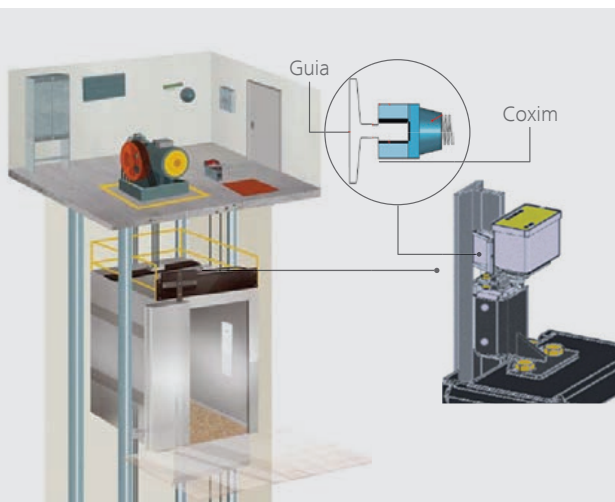
A vida útil do Cabo de Aço do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

# Necessidade de Reparo: Troca de Coxins








## O que é?

Os **Coxins** são instalados nas armações superiores e inferiores da cabina e do contrapeso e fazem a interface entre a cabina e as guias. São fundamentais para uma viagem segura e confortável. O desgaste ocorre de acordo com a utilização do equipamento devido ao atrito entre o Coxim e a guia.



## Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

## Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

A vida útil dos Coxins do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

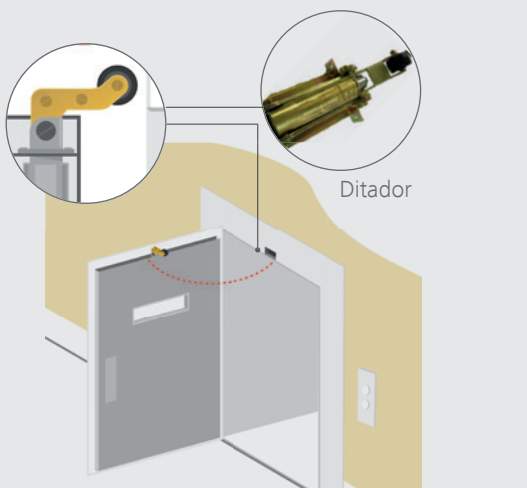









## Necessidade de Reparo: Troca do Ditador

### O que é?

O **Ditador** é instalado nas portas de pavimento de eixo vertical e atua como amortecedor do impacto no fechamento da porta. Ele também é responsável pelo comando ao circuito de segurança de que a porta está devidamente fechada. O desgaste ocorre de acordo com a quantidade de aberturas e fechamentos das portas.



### Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

### Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

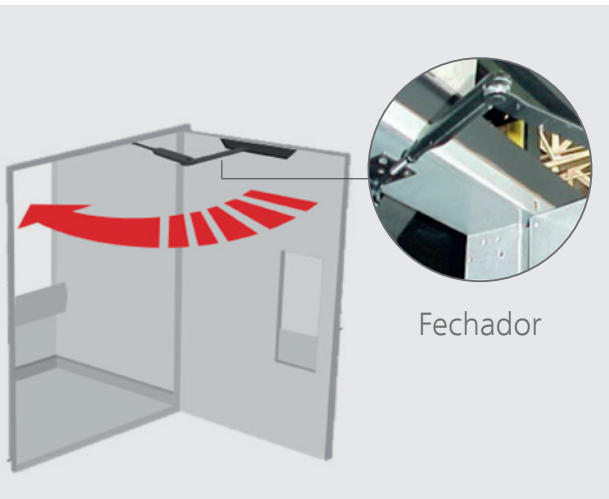
A vida útil do Ditador de porta do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

## Necessidade de Reparo: Troca de Fechador








### O que é?

O **Fechador** é um importante componente que permite o acesso ao elevador com mais conforto e segurança. Trata-se de um amortecedor hidráulico, localizado na parte superior das portas de pavimento. Sua função é possibilitar um fechamento mais suave da porta e, assim, diminuir o risco de danos e desgastes.



Fechador

### Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

### Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

A vida útil do Fechador de porta do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.









## O que é?

A **Polia da Máquina de Tração** é responsável por apoiar os cabos de aço enquanto eles sustentam e tracionam o peso da cabina e do contrapeso durante a movimentação do elevador. Já a Polia do Limitador de Velocidade apoia o cabo de aço desse componente de segurança. A proteção de polia propicia maior segurança, pois evita o contato acidental com os mecanismos rotativos do elevador e nos equipamentos fabricados atualmente é obrigatória de acordo com a NBR-15.597.



## Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior durabilidade dos componentes
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

## Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

Se os elevadores existentes em seu edifício foram instalados antes de entrarem em vigor as normas NBR NM 207 e NBR 15597, é preciso fazer uma readequação dos equipamentos para que ofereçam o mesmo nível de segurança dos modelos mais atuais. Essas normas regulamentam requisitos de segurança para montagem e instalação de elevadores elétricos. Entre em contato com o nosso time em até 30 dias e tenha acesso a condições especiais para a instalação da Proteção de Polias no seu elevador.








## Necessidade de Reparo: Troca da Polia de Tração

### O que é?

A **Polia de Tração** é instalada na Casa de Máquinas e acomoda os cabos de tração. Ela é imprescindível para a movimentação do seu elevador. O desgaste ocorre devido ao atrito entre o Cabo de Aço e a Polia e pode oxidar com o tempo.



### Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

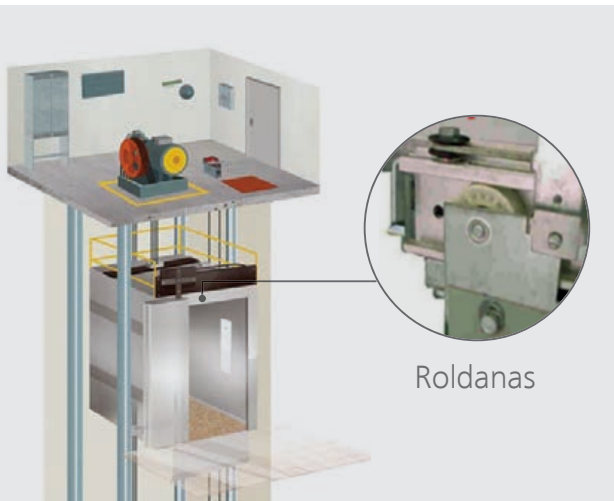
### Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

A vida útil da Polia da Tração do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

# Necessidade de Reparo: Troca das Roldanas

## O que é?

As **Roldanas** de porta são componentes que permitem a entrada no elevador com segurança. Elas são instaladas na extremidade superior das portas e são responsáveis pela abertura e fechamento da mesma. O desgaste ocorre de acordo com a utilização do equipamento.



## Confira alguns benefícios:

- Mais segurança para o passageiro
- Maior durabilidade dos componentes
- Maior confiabilidade no dia a dia
- Mais qualidade com peças certificadas
- Maior disponibilidade no uso
- Percepção de conforto pelo passageiro

## Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

A vida útil das Roldanas de portas do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

## Necessidade de Reparo: Elemento de Tração STM

### O que é?

O **Elemento de Tração STM** é um item de segurança responsável por suportar todo o peso do elevador e do contrapeso, fazendo a conexão entre ambos e as polias. Trata-se de um componente imprescindível para o funcionamento do elevador.



### Confira alguns benefícios:

- Mais segurança para o passageiro
- Maior durabilidade dos componentes
- Maior confiabilidade no dia a dia
- Mais qualidade com peças certificadas
- Maior disponibilidade no uso
- Percepção de conforto pelo passageiro

### Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

A vida útil do Elemento de Tração STM do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

## Necessidade de Reparo: Troca de Óleo







### O que é?

O **Óleo Lubrificante** é o responsável pela lubrificação e redução do desgaste dos componentes da Máquina de Tração. A constante utilização do equipamento gera um desgaste e faz com que resíduos fiquem acumulados no óleo. Com o tempo, o lubrificante perde as propriedades químicas necessárias para a proteção e o bom funcionamento do equipamento e precisa ser trocado.



Kit Troca de Óleo

### Confira alguns benefícios:

-  Mais segurança para o passageiro
-  Maior durabilidade dos componentes
-  Maior confiabilidade no dia a dia
-  Mais qualidade com peças certificadas
-  Maior disponibilidade no uso
-  Percepção de conforto pelo passageiro

### Fique atento! Eleve o seu patrimônio!

A vida útil do óleo que lubrifica a máquina da tração do seu elevador pode estar se encerrando. Se a necessidade de troca for identificada pelo responsável técnico durante a Manutenção Preventiva, decidir pela execução do reparo no momento correto é um investimento já que possibilita evitar custos adicionais. Peças desgastadas ou danificadas, além de comprometerem o funcionamento correto do elevador, ainda podem danificar outros componentes e até provocar uma paralisação do equipamento.

# Nós Elevamos...

## Mobilidade com qualidade, conforto e segurança

Para obter mais informações, entre em contato com a equipe comercial, acesse o site ou ligue para o Contact Center:

**SAC 0800 055 1918**  
**[www.schindler.com.br](http://www.schindler.com.br)**