



## A Atlas Schindler atende você também através do WhatsApp

**Anote o número desse canal exclusivo para abertura de chamados técnicos e Serviços de Atendimento ao cliente. 24 horas por dia, 07 dias por semana, na palma da sua mão!**



**(11) 93332-8527**

Agora além do 0800 que você já conhece, temos mais um canal de atendimento. Trabalhamos para atender as suas necessidades e oferecer facilidade no dia a dia.

Este é um canal exclusivo para quem está com o número do equipamento. Ele está na placa dentro do elevador.



▶ Acesse o QR Code ao lado para falar conosco pelo Whatsapp e aproveite para salvá-lo em sua agenda!

Cada elevador tem uma numeração na Atlas Schindler e, iniciando o atendimento com ela em mãos, você contará com:



### Agilidade

- Identificação automática do condomínio no sistema, evitando a solicitação de uma série de informações;
- Acesso ao histórico do equipamento antes de chegar ao local;
- Encaminhamento do técnico, já com informações atualizadas, para o equipamento específico, sem perder tempo na identificação no local.



### Confiabilidade

- Facilita a identificação de possíveis problemas e intervenção necessária da equipe de engenheiros da Schindler;
- Otimiza o processo de troca de componentes evitando a solicitação de peças erradas;
- Envio correto do Comprovante de Manutenção, possibilitando o acompanhamento, por parte do cliente, da evolução dos equipamentos.