



Atendimento Avançado

Estrutura local com serviço de qualidade mundial



Atlas Schindler

O melhor serviço de manutenção ao seu lado 24hs por dia, oferecendo um atendimento ágil e eficaz

Investindo em qualidade e inovação, a Atlas Schindler se tornou a marca de elevadores, escadas e esteiras rolantes preferida pelos condomínios.

Então, se você optou pela confiabilidade dessa marca, por que não fazer o mesmo na hora da manutenção? Afinal, só quem faz o melhor equipamento pode fazer a melhor manutenção, mantendo todas as características e a segurança, com peças originais e mão-de-obra especializada.

- Mais de 150 Postos de Atendimento localizados estrategicamente em todo o país.
- Mais de 3.000 técnicos altamente treinados e com conhecimento profundo da nossa tecnologia, adquirido em reciclagens constantes em cursos, palestras e simulações realizadas em nossos Centros de Treinamento. Todos os nossos profissionais respeitam as mais exigentes regras de segurança.
- Frota de veículos moderna e equipada com rádios e celulares para otimizar a comunicação com os Postos de Atendimento.
- Almoxarifado móvel. Um veículo especial que armazena as peças de maior utilização para garantir respostas rápidas na reposição durante as manutenções preventivas e corretivas.
- Garantia de qualidade. Todas as peças Atlas Schindler passam por um rigoroso controle de qualidade, garantindo maior vida útil aos componentes e mais segurança aos usuários.
- Manutenção preventiva focada na segurança dos usuários e no perfeito funcionamento dos equipamentos. As atividades são realizadas regularmente para vistoria dos componentes de segurança da funcionalidade dos equipamentos. Obedecem a um rigoroso plano estabelecido por nossos engenheiros, que definem, mês a mês, os itens a serem checados.
- Moderno centro de distribuição para peças de reposição.
- Plantão de Atendimento 24 horas por dia.
- Suporte técnico de engenheiros altamente especializados, garantindo a resolução dos problemas no campo.

Seus equipamentos nas mãos de quem mais entende

Os técnicos da Atlas Schindler chegam ao seu condomínio muito bem acompanhados pelo Schindler FieldLink, um computador de mão e celular que permite um atendimento mais rápido a partir do acesso online e em tempo real aos dados dos equipamentos.

Mais facilidade e transparência na administração dos seus equipamentos

Com o Livro de Registros e com o Customer Score Card você controla os serviços realizados, gerencia o histórico das manutenções e acompanha de perto a performance dos equipamentos. Tudo para facilitar o seu dia-a-dia.

O Atendimento Avançado Atlas Schindler tem o contrato certo para você

Modalidades diferentes de contratos de manutenção na medida certa para sua necessidade.



Para obter mais informações e verificar a disponibilidade dos serviços na sua região, entre em contato com a equipe do Atendimento Avançado responsável pelo seu condomínio.

SAC 0800 055 1918 • www.atlas.schindler.com