



Atendimento Avançado - Flex
Do tamanho das suas necessidades.



Atendimento Avançado Flex

O Atendimento Avançado Flex é a melhor opção de contrato para quem prefere acompanhar de perto a substituição de peças. Essa modalidade de contrato, além de garantir manutenções preventivas e corretivas, cobre aquelas peças que notadamente sofrem mais desgaste no dia-a-dia, conforme especificado no contrato. Quaisquer outros componentes, que não estão previstos em contrato, terão sua substituição submetida ao processo de aprovação indicado pelo cliente.

Veja as vantagens de assinar agora o Atendimento Avançado Flex:

Cobertura

- Manutenção preventiva mensal.
- Intervenções corretivas sempre que necessário.
- Mão-de-obra especializada e apoio da equipe de engenheiros.
- Rígido controle da disponibilidade dos equipamentos.
- Cobertura de peças que sofrem mais desgaste no dia-a-dia.

Segurança

- Manutenções realizadas dentro das mais rigorosas normas de segurança.
- Realizações de testes exclusivos de segurança.
- Utilização de peças originais com certificado de garantia Atlas Schindler.

Atendimento 24 horas

- Plantão durante as madrugadas, finais de semana e feriados.

Mais vantagens que só o Atendimento Avançado Atlas Schindler oferece:

- 3.000 técnicos: profissionais constantemente treinados para garantir o melhor atendimento e o máximo de segurança.
- 150 Postos de Atendimento: localizados estrategicamente em todo o país para atender os clientes com total disponibilidade.
- Peças originais: a própria Atlas Schindler produz as peças de reposição para os produtos que estão em linha e também supre com peças e componentes os equipamentos antigos.
- Segurança: valor fundamental para a Atlas Schindler e está sempre em primeiro lugar. Realizamos testes periódicos nos componentes de segurança do equipamento para garantir o bom funcionamento dos dispositivos de segurança. Os técnicos são treinados e contam com apoio de uma equipe qualificada de engenheiros.
- Expertise: mais de 140 anos de atuação no mundo e mais de 100 anos no Brasil.

*Cobertura de peças: para conhecer as peças que são cobertas pelo Atendimento Avançado Flex, peça cópia do contrato para a equipe do Atendimento Avançado. A Atlas Schindler não cobre peças danificadas por mau uso do equipamento.

