



Pensando no futuro. Agindo hoje.  
Sustentabilidade na Schindler



**Atlas Schindler**



# Índice

---



2	Nossa abordagem sobre sustentabilidade
3	Carta do Presidente
4	Uma história de sustentabilidade
6	Estrutura de sustentabilidade
8	Desempenho econômico
9	Carta do Diretor Executivo
10	Segurança como valor fundamental
12	Excelência para o cliente
14	Nossos colaboradores
16	Atenção ao meio ambiente
18	Avaliações do ciclo de vida
19	Tecnologia inovadora para mobilidade avançada
20	Ecologia no local de produção e na frota
22	Gerenciamento da cadeia de suprimentos



## Arraigados no passado

O nosso compromisso com a sustentabilidade tem suas raízes em nosso passado e faz parte da nossa cultura.

## Soluções eficientes

Temos conhecimento para transformar conceitos inovadores em soluções eficientes.

## Ideias pioneiras

Desenvolvemos novas ideias para ajudar na criação do próximo estágio de mobilidade urbana.

## Definindo nosso futuro

Nossa abordagem empresarial sustentável define as nossas diretrizes futuras e nos dá a garantia de adotar uma visão a longo prazo.

# Pensando no futuro. Agindo hoje.



Caro colaborador

A mobilidade é um requisito essencial no mundo em que vivemos e trabalhamos. A Schindler é reconhecida como fornecedora mundial de soluções de mobilidade sustentáveis e inteligentes. Qualidade e segurança são as principais características da nossa empresa. Todos os dias, um bilhão de pessoas espalhadas pelos cinco continentes deposita sua confiança em nossos produtos e serviços. Na Schindler, nós acreditamos que mobilidade seja algo mais do que simplesmente chegar a um destino: a mobilidade começa na nossa mente. Estamos comprometidos a melhorar continuamente o impacto ambiental de nossos produtos e processos, bem como da nossa conduta social.

## **A inovação leva à criação de valor**

Cada uma das nossas inovações são motivadas pelo nosso entendimento sobre as futuras necessidades de mobilidade e pela nossa determinação em resolver as questões mais prementes no Campo. Para alcançar esta meta, começamos por acompanhar de perto, ouvir atentamente e desenvolver um critério intuitivo das necessidades dos nossos clientes. Muito poderemos alcançar melhorando continuamente nossos produtos e serviços. Entretanto, há também uma necessidade de inovação real - em outras palavras: soluções fundamentalmente novas que tratem de novos aspectos e forneçam mais eficiência consumindo menos recursos. Estamos empenhados nesta abordagem e estamos sempre estabelecendo novos padrões no setor de elevadores, treinando nossa equipe adequadamente. Em respeito a esta tradição, a Schindler investe em pessoas e em inovação para desenvolver produtos ecológicos e seguros.

Na Schindler, nos esforçamos para conduzir as nossas atividades de maneira responsável e exemplar. Espera-se, portanto, que todos os colaboradores da nossa empresa apliquem os nossos valores fundamentais em seu trabalho, sob todos os aspectos. Ser um bom cidadão corporativo também é algo como garantir a segurança e o bem-estar da nossa equipe, apoiando iniciativas educacionais, tecnológicas e de generosidade por todo o mundo.

A Schindler não para nunca: somos impelidos pelo nosso desejo de termos uma ótima parceria com os nossos clientes e assim garantir a continuidade do sucesso da nossa empresa.

## **Transparência**

Agimos com transparência cultivando um diálogo aberto e contínuo com os nossos colaboradores, clientes e fornecedores, bem como com nossos acionistas, com a comunidade financeira e com o público em geral. A finalidade desta publicação é fornecer a você informações sobre os princípios, valores, compromissos e metas que impulsionam nossos negócios.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Schindler', written in a cursive style.

Alfred N. Schindler  
Presidente do Comitê Executivo  
da Schindler Holding Ltda.

# Arraigados no passado. Definindo o nosso futuro. Uma história de sustentabilidade.

Há quase 140 anos, desde que foi fundada na Suíça, a Schindler cresceu, de uma pequena fábrica de máquinas a um líder global no setor de elevadores e escadas rolantes – transportando todos os dias um bilhão de pessoas. Aproximadamente 60% dos nossos colaboradores trabalham em áreas de instalação e manutenção, refletindo a nossa visão de liderança através do atendimento ao cliente. Paralelamente, estamos comprometidos a continuamente melhorar o desempenho ambiental dos nossos produtos e processos e assumir as nossas responsabilidades corporativas.

## **1996 – O elevador sem casa de máquinas**

O lançamento do acionamento magnético permanente sem engrenagens da Schindler mostrou que, pela primeira vez na indústria, foi possível eliminar a necessidade de uma casa de máquinas. As vantagens desta inovação são: redução da necessidade de espaço, menor consumo de energia, menos ruído, menos utilização de materiais e redução do consumo de óleo. Os arquitetos valorizam o espaço adicional utilizável e o aumento da flexibilidade que isto proporciona na construção de edifícios. Os clientes se beneficiam de uma instalação de energia eficiente que oferece excelente conforto.

## **1997 – Introdução do Código de Conduta**

Todos os nossos colaboradores têm o compromisso de observar os mais altos padrões éticos de conduta profissional e pessoal na interação com clientes, colegas, parceiros comerciais, concorrentes, entidades reguladoras e comunidades com os quais trabalhamos. A conformidade global da nossa organização é integrada às nossas atividades e, regularmente, realizamos auditorias e treinamentos para garantir que o Código de Conduta seja aplicado em todos os aspectos do nosso trabalho.

## **2002 – Tecnologia de recuperação de energia**

Elevador moderno, acionado com sistemas de recuperação de energia, devolve à rede de eletricidade do edifício a energia não utilizada. Estes sistemas são particularmente valiosos em instalações de alto desempenho tais como os elevadores para edifícios

altos, o Schindler 7000 global. Esta tecnologia reduz o calor residual e como consequência diminui significativamente as necessidades de resfriamento do elevador. Nós temos utilizado a combinação desta eficiente solução com controles inteligentes, os quais, por exemplo, colocam os elevadores em modo de “standby” e desligam seus sistemas de iluminação e ventilação quando eles não estiverem em uso. A eficiência de energia em escadas rolantes também está sendo continuamente melhorada com o gerenciamento do recurso ECOLINE, que torna possível definir se as escadas rolantes devem operar à velocidade máxima durante os períodos de pico e automaticamente diminuir ou mesmo parar quando não há passageiros. Outras inovações relativas a acionamentos de escada rolante e a chave para iluminação LED em todas as escadas rolantes possibilitaram que o consumo total de energia fosse reduzido em torno de um terço.

## **2009 – PORT – Revolucionário sistema de gerenciamento de tráfego de pessoas**

A Schindler tem melhorado continuamente o fluxo de tráfego de passageiros desde que lançou nos anos 90 o primeiro sistema de gerenciamento de tráfego no mundo, o Miconic 10. Em 2000, introduziu o seu sistema de segunda geração, o Schindler ID, a mais recente tecnologia que descobriu centros em um Terminal de Gerenciamento de Tráfego de Pessoas (PORT) – um sistema de comunicação universal interconectado por todo o edifício. Esta plataforma de comunicação torna possível calcular o melhor percurso para qualquer destino no edifício, garantindo um alto nível de segurança: moradores, visitantes e prestadores de serviços são identificados e sua autorização é verificada na entrada do edifício, utilizando o cartão de acesso pré-programado. A tecnologia PORT está revolucionando os conceitos de segurança e transporte para edifícios e está disponibilizando oportunidades de arquitetura previamente inconcebíveis.

## **2012 – Primeiro elevador movido a energia solar**

A Schindler lançou em Barcelona, na Espanha, o seu primeiro elevador movido a energia solar. O elevador solar é uma versão adaptada do modelo de sucesso da empresa, o Schindler 3300, e oferece uma economia de energia de até 50% ao ano, se comparado aos modelos convencionais.

---

**2010**

Gerência decide elevar o compromisso de sustentabilidade da Schindler a outro patamar

---

---

**2007**

Lançamento da iniciativa de segurança fundamentada no comportamento humano

---

---

**2005**

Site do Corporate Citizenship entra em funcionamento na rede

---

---

**2000**

Primeiro artigo sobre desempenho ambiental publicado no Relatório Anual

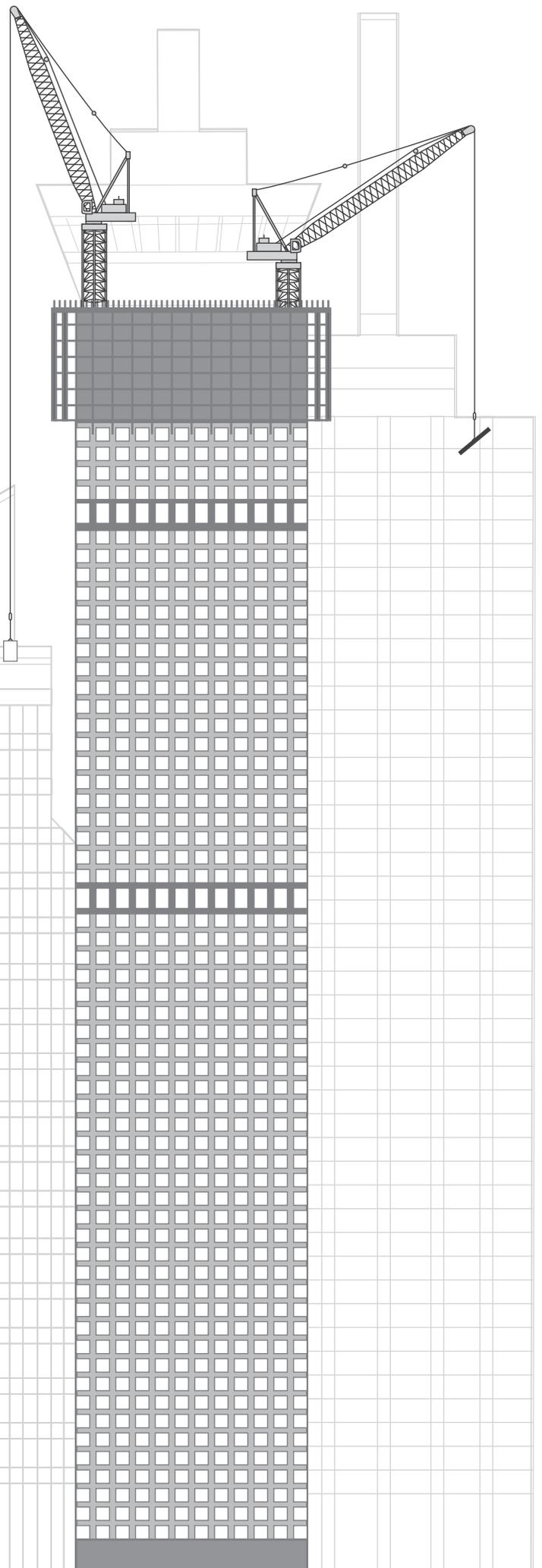
---

---

**1990**

Claro comprometimento com sustentabilidade é integrado aos nossos princípios empresariais

---



## Exemplos

## Nossas ambições

## Nossas iniciativas

## Nossas conquistas

## Nossas metas

## Dimensão social

# Pessoas

A Schindler oferece aos colaboradores um ambiente de trabalho seguro, estimulante e inovador e esforça-se para ser o empregador preferido do setor e em todos os países nos quais opera. Esforçamo-nos para atender às necessidades de nossos clientes e nos comprometemos em criar valores que agreguem no fornecimento de produtos e serviços seguros, confiáveis e energeticamente eficientes.

Oferecemos regularmente treinamentos em todas as áreas da nossa empresa para continuamente desenvolver as habilidades dos nossos colaboradores e reforçar sua motivação. O Programa de Planejamento de Recursos de Gerenciamento da Schindler foi elaborado para fornecer oportunidades de desenvolvimento adequadas para as pessoas na nossa empresa. Além disso, as iniciativas globais são implementadas de forma contínua para melhorar a saúde e segurança interna e promover o uso seguro dos nossos produtos de alta qualidade.

Um programa de certificação técnica de instalação e manutenção de todo o Grupo oferece regularmente treinamento à equipe de Campo. Além disso, o Programa de Desenvolvimento de Carreira da Schindler tem por finalidade garantir que tenhamos colaboradores talentosos com potencial para assumir o papel de liderança na empresa. O nosso índice de frequência de acidentes com afastamento do trabalho melhorou 80% desde 2006, tendo o melhor resultado em 2012.

## Melhoria de

 **25%**

O índice de frequência de acidentes com afastamento do trabalho terá que melhorar mais 25% em 2016, em comparação ao índice de 2012.

# Considerando uma perspectiva global. Concentrando-se em áreas chave. Estrutura de sustentabilidade.

## Dimensão ambiental

### Planeta

Esforçamo-nos para melhorar a eficiência de energia de nossos produtos e, conseqüentemente, ajudar a reduzir o impacto ambiental dos edifícios onde estão instalados. Tendo em vista que a nossa frota de cerca de 20.000 veículos é responsável por aproximadamente dois terços do impacto ambiental total da nossa empresa, estamos comprometidos a reduzir seu nível de emissões de CO<sub>2</sub>. A ecologia no local de produção e o gerenciamento da cadeia de suprimentos são outras áreas que são alvo de nossa atenção.

Avaliamos a eficiência de energia de nossos produtos com base na norma VDI 4707, a qual foi introduzida em março de 2009 para avaliar a eficiência de energia em elevadores. Para reduzir o consumo de combustível de nossos veículos, estamos tomando providências no sentido de otimizar a nossa frota de serviços e instruir os nossos colaboradores sobre direção ecologicamente correta. Também levamos em consideração aspectos ambientais na contratação de fornecedores e regularmente realizamos pesquisas em fornecedores que avaliam a qualidade e o desempenho ambiental.

Todas as novas linhas de elevadores alcançam a eficiência de energia classe 'A' na norma VDI 4707 e, portanto, classificam-se entre os elevadores com maior eficiência de energia no mercado. Estes produtos caracterizam-se pela tecnologia de recuperação de energia, acionamento magnético sem engrenagem e componentes leves, bem como iluminação LED e modo de espera.

Redução de CO<sub>2</sub> em



As emissões de CO<sub>2</sub> provenientes da nossa frota terão que ser reduzidas em 30% por unidade em 2016, em comparação aos níveis de 2012.

## Dimensão econômica

### Lucro

Estamos sistematicamente executando nossa estratégia para posteriormente expandir a nossa posição de liderança, fornecer ambiente de trabalho seguro a longo prazo e gerar valor agregado para os nossos acionistas. Isto se baseia no comprometimento de todos os colaboradores da Schindler em observar os mais altos padrões éticos de conduta profissional e pessoal em suas interações com todos os envolvidos e com as comunidades nas quais nós operamos.

Nossa orientação estratégica baseia-se na nossa visão de Liderança através do atendimento ao cliente. Há dois fatores essenciais para alcançarmos esta liderança: primeiro, reforçar a nossa presença global e a nossa rede de serviços, e segundo, concentrar claramente nossas competências essenciais para alcançarmos a liderança com relação a custos e, conseqüentemente, superar a concorrência em um mercado cada vez mais atento aos preços. Ao mesmo tempo, estamos comprometidos com o desenvolvimento de produtos de primeira linha com tecnologia de ponta.

Nossa oferta varia desde novas soluções de mobilidade, com boa relação custo/benefício para o segmento residencial de poucos andares, até produtos que atendam às necessidades sofisticadas do segmento de edifícios muito altos – incluindo os conceitos de acesso avançado e gerenciamento de tráfego. Regularmente, fazemos inspeções de manutenção para garantir que o nosso equipamento esteja operando de forma segura e confiável.

Crescimento da receita em



Sem considerar eventos imprevisíveis, esperamos um crescimento da receita na ordem de 7% em moeda local e um lucro líquido de aproximadamente CHF 550 milhões a CHF 600 milhões para 2013.

# Sempre em movimento. Sólida como uma rocha. Desempenho em números.

---

## 2000–2012

- O lucro líquido cresceu de CHF 299 milhões para CHF 730 milhões
  - A capitalização de mercado cresceu cerca de 356%
- 

---

## Em 2012

- A disponibilidade líquida de caixa alcançou CHF 2 268 milhões
  - O fluxo de caixa de atividades operacionais totalizou CHF 782 milhões
- 



Principais números

# Valores compartilhados. Progresso sustentável.



Caro leitor

A sustentabilidade tem suas raízes em nosso passado e faz parte da nossa cultura. Ela configura o modo com que conduzimos nossas atividades e interagimos com nossos colegas e todos os que participam de nossas atividades todos os dias. Ela também garante que nós tenhamos uma percepção responsável a longo prazo, e nos motiva a melhorar tanto o desempenho ambiental como o desempenho econômico da nossa empresa para alcançarmos um sucesso duradouro.

Em 2012, tivemos um progresso sólido na melhoria da nossa competitividade e posteriormente no desenvolvimento das nossas atividades. Isto não teria sido possível sem o trabalho intenso e a dedicação de nossos colaboradores representada por mais de 45.000 colaboradores em todo o mundo. Para garantir o recrutamento e a retenção das pessoas, oferecemos oportunidades atraentes de treinamento e desenvolvimento em um ambiente de trabalho seguro e inclusivo, que permite que todos os colaboradores possam realizar plenamente seu potencial.

Mundialmente, todos os dias, a Schindler transporta um bilhão de pessoas. Fazemos isto com as nossas soluções e serviços de mobilidade de alta qualidade, que são a tônica do conforto e segurança do passageiro. Melhorando constantemente a eficiência de energia dos nossos produtos, ajudamos os nossos clientes a reduzir sua emissão de carbono. Todas as nossas linhas de elevadores novos obtêm classificação 'A' de eficiência de energia. Além disso, o nosso elevador solar, recentemente lançado, está estabelecendo novos padrões e tem demonstrado que é possível que os elevadores sejam movidos exclusivamente pela energia solar.

As nossas conquistas em 2012 nos dão uma base sólida de que temos que trabalhar para melhorar ainda o nosso desempenho ambiental e econômico, bem como ampliar os impactos sociais de nosso trabalho. Estou orgulhoso do progresso que a Schindler tem alcançado como resultado do nosso comprometimento com as práticas de atividades sustentáveis e gostaria de agradecer a todos os que participam de nossas atividades pelo seu constante suporte.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'J. Tinggren'. The signature is stylized and fluid.

Jürgen Tinggren  
Diretor Executivo  
do Grupo Schindler

# Definindo o modo como trabalhamos.

## Segurança como valor fundamental.

### Segurança dos clientes e usuários

Diariamente, um bilhão de passageiros utiliza os produtos da Schindler. A segurança nunca é comprometida, desde as fases de projeto e produção até a instalação, manutenção e inspeção no local, nossas equipes de profissionais qualificados são direcionadas a proporcionar mobilidade segura e confiável, 24 horas por dia.

O conceito de segurança da Schindler é estruturado em cinco pilares. A conformidade com o código do elevador – o qual inclui a segurança do produto, a segurança das pessoas e os requisitos de qualidade – é o primeiro pilar. A excelência durante a instalação é garantida pela observância rigorosa dos componentes, códigos de construção e elétricos e aplicação das especificações de segurança adicionais que vão além das exigências legais. O nosso compromisso de usar somente componentes autorizados durante a manutenção ou reparo é o segundo pilar do conceito. Terceiro, uma inspeção final é realizada antes que qualquer instalação comece a operar. Quarto, periodicamente realizamos inspeções de segurança como parte da manutenção de elevadores e escadas rolantes para garantir que as verificações de serviço e segurança sejam executadas. O quinto pilar é o comprometimento da Schindler em ser uma 'organização aprendiz' e que tira ensinamentos das inspeções, auditorias e incidentes, para implementar ações corretivas e alcançar melhorias em eficiência.

### Segurança do colaborador

Atribuímos especial importância na promoção da conscientização do risco e de uma sólida cultura de segurança entre os nossos colaboradores. Além disso, nosso sistema de gerenciamento de risco e segurança interno e externo, lançado pela Schindler há mais de seis anos, é uma iniciativa abrangente de segurança baseada em comportamento, e direcionada aos colaboradores de todo o mundo. Esta iniciativa, atualizada de forma contínua, atualmente consiste dos seguintes componentes principais:

- Treinamento em liderança de segurança
- Treinamento especial para proteção contra quedas, acesso ao poço do elevador e investigações de acidentes
- Inspeções de segurança
- Vídeos sobre conscientização de segurança desenvolvidos pela Schindler

As nossas Regras de Ouro da Segurança fazem com que cada colaborador lembre-se dos requisitos básicos de segurança relativos às nossas atividades e a razão pela qual devemos segui-los.

Na pesquisa de engajamento do colaborador de 2012, realizada por uma consultoria externa em nome da Schindler, a segurança alcançou a maior pontuação entre todos os tópicos avaliados. O resultado de segurança também melhorou significativamente se comparado com a pesquisa anterior.

### Você sabia?

Desde 2006, a Schindler melhorou em 80% o seu índice de frequência de acidentes com afastamento do trabalho, tendo seu melhor resultado em 2012.



## Segurança do Colaborador da Schindler:

Nós nunca comprometemos a segurança.

Todos os colaboradores da Schindler têm o compromisso de cumprir as Regras de Ouro da Segurança da Schindler.

### Regras de Ouro da Segurança

Para proteger minha vida e a vida dos meus colegas...

- Eu respeito as Normas de Segurança e **INTERROMPO A ATIVIDADE** se tiver qualquer dúvida que possa colocar em risco minha segurança e a de colegas
- Eu sempre **UTILIZO TODOS OS EPIs** e as ferramentas corretas
- Eu **REDOBRO A ATENÇÃO** quando eu e meus colegas estamos desempenhando atividades em **ALTURA**
- Eu faço o **BLOQUEIO DE ENERGIA** para impedir que o equipamento se mova inesperadamente
- Eu **IDENTIFICO RISCOS** e mantenho meu local de trabalho sempre limpo, organizado e seguro
- Eu **PROTEJO MEU CORPO** manuseando as cargas com as ferramentas certas e de maneira correta

... desta forma, retornamos para nossa casa e família com segurança.

# Todos os dias fazendo a diferença. Excelência ao cliente.

## **Liderança no Atendimento ao Cliente**

Os nossos clientes são os nossos bens mais valiosos. Refletindo sobre o nosso foco ao atendimento do cliente, lançamos o “Customer Excellence” – Fidelização ao Cliente – um programa implementado em nossas unidades em todo o mundo apresentando soluções e os serviços que os nossos clientes esperam. Ele define os processos comerciais básicos necessários para atender aos nossos clientes eficazmente e descreve os valores da Schindler.

O programa de Fidelização ao Cliente incorpora o nosso novo sistema de pesquisa que mensura e melhora a fidelidade do cliente, utilizando uma ferramenta de pesquisa de última geração conhecida como Sistema Net Promoter. Os clientes podem receber a pesquisa imediatamente após qualquer forma significativa de interação com a nossa empresa (por exemplo, uma chamada de manutenção, reparo ou telefonema comercial). Somente algumas perguntas são formuladas durante a pesquisa, a mais importante delas é: Em uma escala de 0-10, você recomendaria a Schindler a um amigo ou colega de trabalho?

Esta simples pergunta desencadeia um diálogo entre o cliente e a nossa equipe Comercial e permite que tenhamos um melhor entendimento das necessidades e expectativas de cada cliente. Nós analisamos o retorno que recebemos e o utilizamos como base para fazermos ajustes em nossos produtos e serviços, com o propósito de melhorar o contato com o cliente, reforçando ainda o nosso foco no cliente e, conseqüentemente, conseguindo com que fiquem ainda mais satisfeitos e fiéis. Isto, por sua vez, nos coloca mais próximos de concretizar a nossa visão de Liderança através do atendimento ao cliente.

**Você sabia?**  
A Schindler garante a disponibilização de peças para substituição em seus produtos por 20 anos.



# Desafios diários. Perspectivas a longo prazo. Nossos colaboradores.

## **O nosso sucesso depende das pessoas**

Mais que qualquer outro fator, é a habilidade, experiência e o profissionalismo dos nossos colaboradores que basicamente determinam o sucesso da Schindler no mercado. Portanto, é muito importante para nós atrair e manter as pessoas, que compartilham nossos valores e objetivos. Nós tratamos todos os nossos colaboradores com respeito e oferecemos a eles um ambiente de trabalho estimulante, onde podem prosperar. Para ajudar a alcançar estes objetivos, a Schindler introduziu uma estratégia global de pessoas que fornece aos gestores e profissionais da área de RH orientações claras sobre saúde e segurança do colaborador, desenvolvimento das pessoas, trabalho e motivação, equilíbrio da vida profissional, pessoal e remuneração.

## **Perspectivas a longo prazo**

A Schindler esforça-se para oferecer um ambiente seguro e de longo prazo a colaboradores dedicados, que estejam dispostos a se adaptar às frequentes alterações do mercado – seja através de aprendizado contínuo, mobilidade interna ou reorientação profissional. O desenvolvimento das pessoas é essencial para a nossa empresa no que se refere a atender aos nossos requisitos de recursos humanos, locais e mundiais. É também importante garantir que os nossos colaboradores possam realizar seus objetivos de carreira. Importância especial é dada à identificação, desenvolvimento e preparação de profissionais talentosos em todos os níveis da organização para assumir mais responsabilidades dentro da companhia.

## **Estrutura de liderança como fator chave para o sucesso**

A nossa mais recente iniciativa de desenvolvimento de talento é a estrutura de liderança da Schindler, que está sendo lançada para todos os gestores em 2014. A estrutura de liderança define a conduta que a Schindler espera dos líderes, uma vez que eles têm total impacto no envolvimento do colaborador. É também a base para todas as avaliações de competências, atividades de seleção e desenvolvimento. O comportamento de liderança está dividido em três áreas: planejamento dos negócios, engajamento das pessoas e atingimento dos resultados.

## **Pesquisas de engajamento dos Colaboradores**

Nós acreditamos que somente poderemos satisfazer as necessidades e expectativas de nossos clientes – e, conseqüentemente, garantir a longo prazo o sucesso da nossa empresa – se tivermos uma equipe altamente motivada e comprometida. Na Schindler, realizamos periodicamente pesquisas sobre o engajamento do colaborador e elaboramos planos de ação baseados em nossas respostas para reforçar de forma contínua a motivação das nossas equipes e garantir que excedam a média nacional em cada país. Em 2012, 87% dos nossos colaboradores participaram da pesquisa. As três categorias com mais importância, de acordo com os colaboradores, foram: segurança, treinamento e desenvolvimento, gestão de desempenho e reconhecimento.

## **Promovendo uma cultura de diversidade**

A Schindler tem mais de 1.000 unidades por todo o mundo e emprega pessoas de diferentes nacionalidades e origens étnicas. Acreditamos que criando uma cultura inclusiva na qual os colaboradores são respeitados e valorizados pelas suas diferentes habilidades e ideias, poderemos melhor servir aos nossos clientes e alcançar nossos objetivos. Portanto, proporcionamos um ambiente de trabalho livre de discriminação e esperamos que os nossos colaboradores observem elevados padrões éticos, respeitando os direitos e a dignidade dos outros. Também proporcionamos jornadas de trabalho flexíveis – incluindo funções para jornada de meio período e trabalho compartilhado – para maximizar o potencial de nossas equipes.

## **Remuneração justa e competitiva**

A Schindler está comprometida em remunerar os seus colaboradores de forma justa, em conformidade com os valores praticados no mercado. Portanto, regularmente, realizamos pesquisas de mercado para garantir que o nosso pacote de remuneração – incluindo o salário base, remuneração variável, contribuições de aposentadoria e outros benefícios – sejam competitivos. Ao determinar os níveis de remuneração, cada empresa Schindler adere à política de remuneração do Grupo e leva em conta critérios como lucratividade global, igualdade interna, desempenho pessoal e práticas de mercado relevantes. A Schindler apoia o uso de incentivos e bônus, quando aplicáveis.

### Treinamento técnico e certificação global

Cerca de 60% da equipe da Schindler é composta por técnicos de manutenção e de instalação, que prestam uma contribuição vital ao sucesso da empresa. Refletindo nosso foco na qualidade e segurança de nossos produtos, atribuímos extrema importância na garantia de que os colaboradores tenham o conhecimento necessário para as suas respectivas funções. Como um primeiro passo, avaliamos as competências predominantes dos nossos colaboradores, oferecemos treinamento adequado e realizamos o processo de certificação para confirmar que estão aptos a realizar seu trabalho com a habilidade necessária – deste modo, possibilitando a garantia de que todos os técnicos no mundo inteiro tenham um nível equivalente de conhecimento. Com base neste padrão global, proporcionamos treinamento adicional para atender necessidades específicas de uma região ou filial. O programa de certificação dos colaboradores da Schindler inclui, pelo menos, cinco dias de treinamento por ano, incluindo treinamento técnico e frequentes atualizações para garantir que os colaboradores estejam informados sobre as alterações regulamentares obrigatórias.

### Programa de Desenvolvimento de Carreira

O Programa de Desenvolvimento de Carreira da Schindler tem a intenção de desenvolver futuros líderes e prepará-los para assumir posições-chave na administração da empresa. Ele oferece oportunidades em diferentes fases da carreira, desde engenharia até administração de empresas e operações em campo. Este programa de treinamento de liderança no local de trabalho consiste de três estágios que devem ser concluídos em um período de seis anos: uma rotatividade funcional, uma experiência internacional e oportunidades de liderança profissional. Este programa é direcionado a jovens profissionais que tenham formação em Administração ou Engenharia, com interesse em desenvolvimento internacional, que queiram rapidamente progredir em suas carreiras e ampliar a sua liderança e habilidades empresariais desempenhando um papel produtivo e responsável na empresa. O programa inclui coaching profissional, bem como processo de aprendizagem em projetos interdisciplinares internacionais que são de importância estratégica para a Schindler.



# Vencendo os desafios de mobilidade nas grandes cidades. Atenção às questões ambientais.



## 30% de energia são recuperados

por devolver a energia não utilizada à rede de eletricidade do edifício, resultando em redução do calor residual e das necessidades de arrefecimento do elevador



## 'Acessibilidade a todos'

é um prêmio europeu lançado em 2003 para conscientização entre os estudantes de arquitetura sobre a necessidade de design sem-barreiras



## Renovação regular dos veículos da frota

para diminuir as emissões de CO<sub>2</sub>, utilizando as mais recentes tecnologias



## PORT, o sistema de gerenciamento de tráfego

otimiza o fluxo de tráfego nos edifícios e oferece serviços altamente personalizados



## Um total de 1 200 painéis solares

fixados no telhado da nossa sede nos EUA demonstram o nosso comprometimento em reduzir o consumo de energia não renovável



## Certificação ISO 14001

já foi obtida em 70% de nossas fábricas



## Classificação 'A', de acordo com a Norma VDI 4707

para as nossas linhas globais de elevadores Schindler 3300, Schindler 5500 e Schindler 7000



## Elevador solar – até 50% de economia de energia

por ano, se comparado aos modelos convencionais; utilizando a energia solar, e/ou a eletricidade da rede



## Um terço a menos de energia

é consumida pelas escadas rolantes Schindler 9300 com velocidades ajustáveis, tecnologia de acionamento leve e iluminação LED

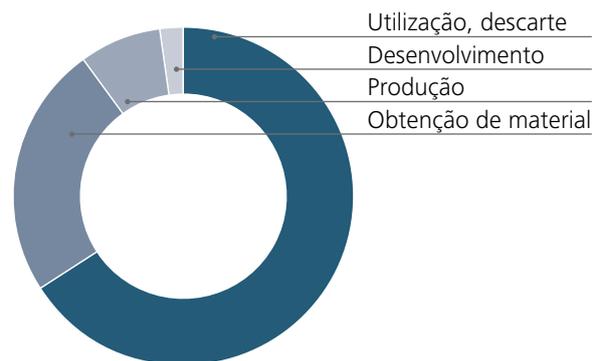
# Primeiro analisamos, depois agimos. Avaliações do ciclo de vida.

A Schindler realiza avaliações do ciclo de vida baseadas da ISO 14040 até a ISO 14043 para identificar maneiras de melhorar o desempenho ambiental de um produto em todo o seu ciclo de vida – desde a fase de desenvolvimento e obtenção de matéria-prima até a produção, embalagem e transporte, utilização, manutenção e descarte. As avaliações realizadas em nossas linhas de produto mais importantes mostraram que a energia consumida por um elevador quando em operação ou em modo standby responde por dois terços de seu impacto ambiental total durante seu ciclo de vida, que é de 20 a 30 anos, ou mais. Isto significa que a fase de utilização oferece, de longe, o maior potencial para reduzir seu impacto ambiental, seguido da fase de obtenção e da fase de descarte. Com base nestes resultados, a Schindler atribui especial importância na redução do consumo de energia durante a fase de utilização ao projetar o sistema de acionamento, controle, a iluminação da cabine, o acionamento da porta e o sistema de ventilação. As fases restantes do ciclo de vida do elevador são menos significativas do ponto de vista ambiental. Por exemplo, a fase de manufatura responde por menos de 10% de um impacto ambiental total do elevador.

## Medindo a eficiência de energia

As nossas medidas têm por base a norma VDI 4707, a qual foi introduzida pela Associação de Engenheiros Alemães, em março de 2009, para avaliar a eficiência de energia dos elevadores em operação ou em modo standby. As classificações variam de 'A' (nível mais alto de eficiência de energia) a 'G'. Fatores como frequência de uso, altura da viagem e velocidade na qual o elevador viaja têm também forte influência sobre a classificação. Esta norma possibilita que a Schindler demonstre as melhorias em eficiência de energia que ela consegue através de inovação.

## Impacto ambiental total em um ciclo de vida de elevador:



O consumo de energia responde por cerca de dois terços do impacto ambiental do produto ao longo do seu ciclo de vida.

## Classificações de eficiência de energia



Todas as linhas de novos elevadores conseguem a classificação 'A' em conformidade à norma VDI 4707.

# Otimizando o uso de energia.

## Tecnologia inovadora para mobilidade avançada.

### Sistema eficiente para todas as linhas globais de elevadores

Os elevadores Schindler são projetados para ajudar em construções mais eficientes e sustentáveis de edifícios do ponto de vista de energia e baseando-se em uma abordagem de sistema eficiente: todos os componentes dos nossos produtos são projetados de forma inteligente – desde os acionamentos até os controles, portas e cabine – e interagem perfeitamente, maximizando assim a sua eficiência. Tanto os planejadores como os operadores estão convencidos da eficiência dos sistemas da Schindler tendo em vista a utilização otimizada de energia, os métodos de produção ecologicamente responsáveis, os processos de planejamento, a instalação rápida e a manutenção sem dificuldades.

### Características inovadoras de nossos elevadores

#### Acionamento

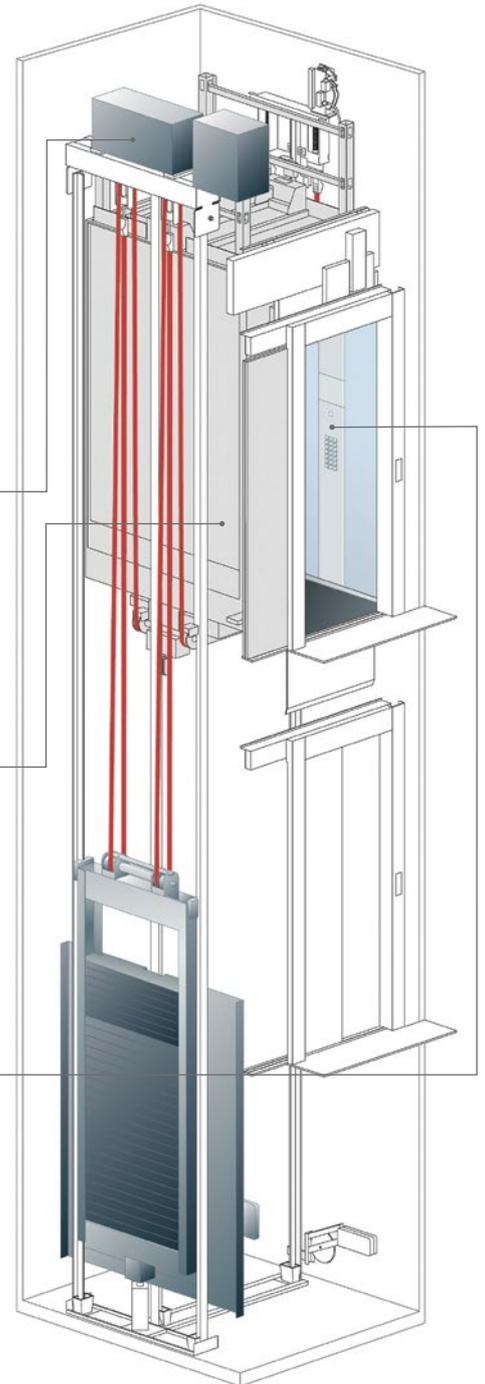
- Máquinas sem engrenagens altamente eficientes com máxima eficiência mecânica e elétrica baseada em tecnologia de ponta
- Não necessita de óleo para lubrificação
- Excepcional arquitetura inversora sem transtorno à rede
- A energia limpa é devolvida à rede de eletricidade do edifício através de um processo de recuperação de energia

#### Cabine

- Utilização de materiais não perigosos
- A iluminação da cabine é automaticamente apagada quando o elevador não estiver em uso
- Tecnologia LED para iluminação da cabine
- Utilização de rolo de guia altamente eficiente para garantir um percurso tranquilo e sem impacto
- Mecânica de baixo impacto

#### Controle

- O modo ECO (Opção de Controle de Energia) coloca em modo standby os elevadores que não estão sendo utilizados
- Percurso direto, com poucas paradas devido ao sistema de controle de tráfego
- Modo de espera automático para componentes durante os períodos de baixo tráfego
- Redução nas operações de desocupação da cabine



# Reduzindo as emissões de carbono. Minimizando os impactos ambientais.

## Fábricas ao redor do mundo



### Ecologia nas fábricas

Após a realização de análise sistemática, a Schindler decidiu priorizar a ecologia nas áreas de produção nas quais as nossas ações podem ter um impacto maior. Em 2012, nós obtivemos a certificação ISO 14001 em 70% dos locais de fabricação pelo mundo todo.

A implementação ISO 14001 é acompanhada de constantes metas para indicadores-chave, incluindo iniciativas para reduzir os impactos ambientais do consumo de água e geração de lixo.

Outra prioridade é a redução da utilização de compostos orgânicos voláteis através da nossa evolução nos últimos anos, de tintas à base de solventes para tintas hidrossolúveis.

### **Veículos de frota é uma das nossas áreas de foco**

Quase dois terços do impacto ambiental total da Schindler são gerados pela nossa frota com aproximadamente 20.000 veículos por todo o mundo. Os avanços tecnológicos e as reduções de emissões e consumo de combustível, que estão sendo continuamente conquistadas na medida em que novos veículos entram no mercado, criam oportunidades para melhorarmos o nosso próprio desempenho ambiental nesta área. Em 2012, foi implementada uma Política de Frota Global que estabelece rigorosas metas internas para a substituição de tecnologias menos eficientes. Esta política também inclui um conjunto de padrões de segurança e emissões. A aplicação desta nova política permitirá que nós nos beneficiemos dos progressos tecnológicos enquanto simultaneamente reduzimos as emissões de carbono da Schindler, de uma maneira geral.



A nossa meta é reduzir as emissões de CO<sub>2</sub> da nossa frota de veículos em 30% por unidade até 2016, em comparação ao nível de emissões registrado em 2012. Atingiremos esta marca gradualmente, na medida em que os veículos forem substituídos e os colaboradores treinados pelos métodos de direção ecológica.

# Múltiplas ideias. Uma ambição.

## Gerenciamento da cadeia de suprimentos.

### **Garantir competitividade e sucesso a longo prazo através da melhoria dos custos**

A Schindler está comprometida em melhorar o desempenho do fornecedor, competitividade, melhoria nos custos e conscientização ambiental e ao mesmo tempo manter elevados padrões de qualidade e segurança. Esforçamo-nos por cumprir com este comprometimento através do nosso sistema de gerenciamento da cadeia de fornecedores: trabalhando com um grupo de fornecedores-chave, somos capazes de reduzir complexidade, intensificar a qualidade e melhorar a eficiência. Além disso, a nossa política de fornecimento regional ajuda a reduzir os riscos financeiros como oscilações da taxa cambial, e os riscos ambientais, como logística de longa distância, atendendo às nossas necessidades operacionais em mais de 100 países.

### **Política de fornecedores como parte integrante de contratos**

Espera-se que os nossos fornecedores mantenham os mais elevados padrões de conduta profissional e integridade em suas atividades comerciais. Eles devem seguir a nossa Política de Fornecedores, a qual se baseia nos valores estabelecidos em nosso Código de Conduta. Qualquer falha no cumprimento destes requisitos poderá levar a sanções e, por fim, à rescisão do contrato de fornecimento. Na Schindler, elaboramos diretrizes de compras para a nossa própria empresa, que são impostas globalmente através de regulamentos organizacionais mandatórios para garantir conformidade em cada uma das nossas unidades em todo o mundo.

### **Processo avançado de avaliação de fornecedor**

Os fornecedores devem submeter uma certificação ambiental, por exemplo, a ISO 14001, ou detalhes de seu sistema de gerenciamento ambiental para análise anualmente. A Schindler opera um sofisticado processo de avaliação de fornecedores em quatro estágios compreendendo: a avaliação inicial de possíveis fornecedores; a qualificação de novos fornecedores e de novos locais de produção de fornecedores existentes – com uma detalhada auditoria da qualidade do fornecedor; constantes auditorias de recertificação dos parceiros existentes; e um processo de industrialização que permita que os fornecedores alcancem os mais modernos padrões de produção. Este processo inclui verificações no sistema de gerenciamento da cadeia de fornecimento – com a definição dos principais indicadores de desempenho e metas relacionadas a questões como padrões de mão-de-obra, direitos humanos, emissões e evitar materiais perigosos.

Através destas medidas, a Schindler agrega valor à cadeia de fornecimento e à empresa, criando parcerias de longo prazo mutuamente benéficas.



Política do Vendedor

Você sabia?

Os elevadores Schindler são mais de 80% recicláveis.



0,140 m<sup>3</sup> 0,140 m<sup>3</sup>

9272

ACS Trading AG  
Distribution von EDV-Komponenten  
u. Zubehör  
Lezzenstr. 10  
CH-8953 Dietikon ZH

0,140 m<sup>3</sup> 0,140 m<sup>3</sup>

9275

home of hardware gmbh&co.kg  
Gevoerstrasse 12  
D-86707 Westendorf

0,140 m<sup>3</sup> 0,140 m<sup>3</sup>

Para mais informações, por favor, contate:

**Schindler Group**

Schindler Management Ltd.  
Corporate Communications  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Switzerland  
Telephone +41 41 445 30 60

[www.schindler.com](http://www.schindler.com)  
[corporate.citizenship@schindler.com](mailto:corporate.citizenship@schindler.com)



Website cidadania corporativa







Esta brochura de sustentabilidade foi publicada em setembro de 2013.

Cartão de visitas

A Schindler emitirá um relatório com base nas diretrizes do GRI no final de 2013.